

RETURNARE ȘI ÎNLOCUIRE

Misiunea noastră este să ne cream clienți fideli și de lungă durată. :)

Prin urmare, vă oferim livrare gratuită, returnare sau înlocuire simplă și fără probleme, precum și dreptul pe tot parcursul vieții de a decide și de a alege.

Oricare ar fi motivul, fie că după 3 săptămâni, 3 luni sau 3 ani – decideți să înlocuiți / returnați un articol – o puteți face!

Avem doar două cerințe simple:

- ❖ Articolele returnate trebuie să aibă un aspect comercial păstrat, ambalajul, de asemenea, trebuie să fie neuzat, iar etichetele originale neînlăturate.
- ❖ Completați formularul de retur și trimiteți-ne un mesaj pe email: support_ro@alessa.bg menționând adresa la care doriți să fiți vizitat absolut gratuit de curier.

Vom fi fericiți să vă asistăm alegând alt produs sau veți primi o rambursare completă în maxim 14 zile, fără regrete și trucuri ieftine, absolut fără probleme.

Pentru ca experiența cu Alessa să fie cu adevărat una specială.

Cu sinceritate,

Mimi și Maya

Data:

Nume:

Număr de telefon:
(număr de contact în comandă)

Înlocuitor pentru:

IBAN:

Titularul contului bancar:

Adresa băncii:

Ajutați-ne să vă deservim cât mai bine:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Prea mic | <input type="checkbox"/> Nu este modelul meu |
| <input type="checkbox"/> Prea mare | <input type="checkbox"/> Comanda/livrare întârziată |
| <input type="checkbox"/> Diferit de imagine | <input type="checkbox"/> Defect |
| <input type="checkbox"/> Mărime/model greșit | |
| <input type="checkbox"/> Calitatea nu a fost pe măsura așteptărilor mele | |

Sunați-ne: +40312294632

Trimite-ne un mesaj:
support_ro@alessa.bg

ALESSA

Lider bulgar în premium moda